

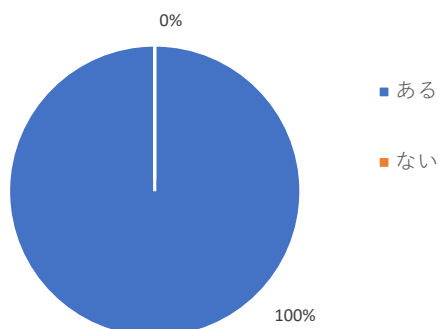
【2025年度家族からの満足度調査アンケート集計結果（77/147：回答率52.4%）】

#####

《 面会について 》

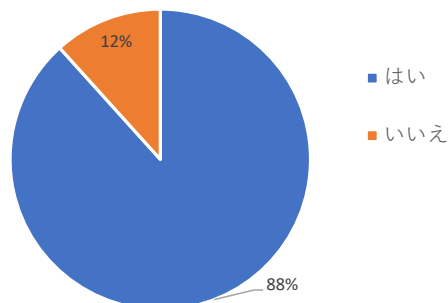
①面会を利用したことがありますか

N=77



②現在の面会状況に満足していますか

N=77



面会について 良い点

- ・面会時間の制限緩和により、面会しやすくなった。（他3家族）
- ・患者本人への負担がかからない
- ・感染対策や面会者管理が適切に行われており安心できる。
- ・患者と直接対面で面会できる。

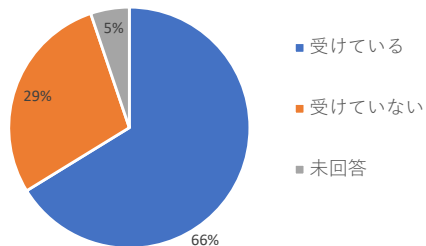
ご意見・ご要望

- ・日曜・祝日にも面会できるようにしてほしい。（他7家族）
- ・午前中・13時からなど面会時間の緩和をしてほしい。
- ・面会可能年齢の引き下げを検討してほしい。（他3家族）
- ・院内にコンビニを設置してほしい。

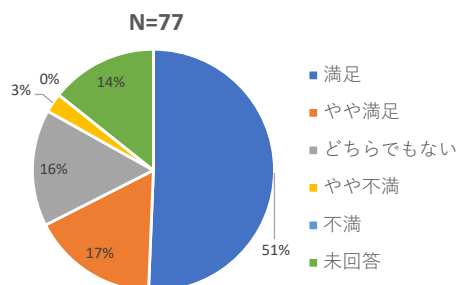
⇒2026.4月～面会状況緩和し、日曜日の面会を開始しています。

《 職員について 》

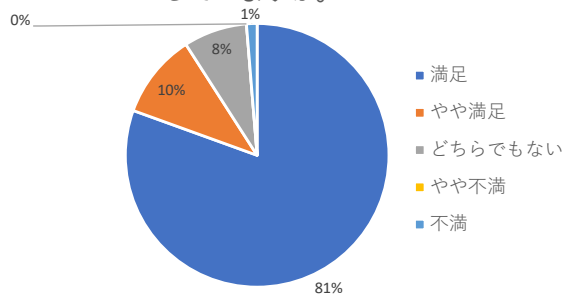
①医師からの治療経過などの説明を受けていますか。 N=77



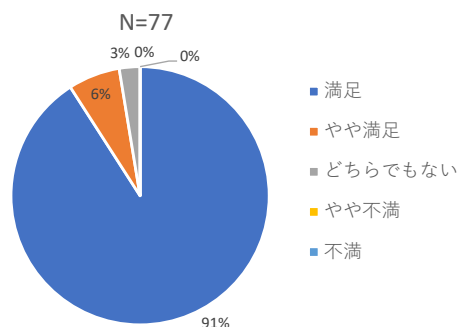
②医師からの説明は分かりやすいですか。 N=77



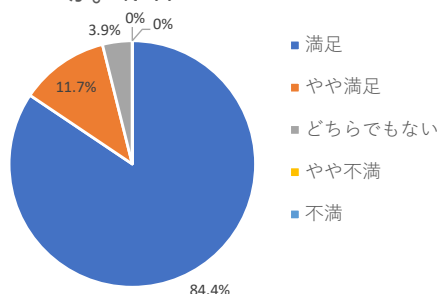
③看護職員の看護や言葉遣い等の対応に満足していますか。 N=77



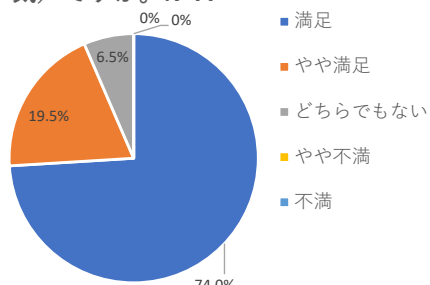
④受付スタッフの対応に満足していますか。 N=77



⑤その他スタッフの対応に満足していますか。 N=77



⑥スタッフにお声かけ・相談しやすい（雰囲気）ですか。 N=77



職員の対応について ご評価

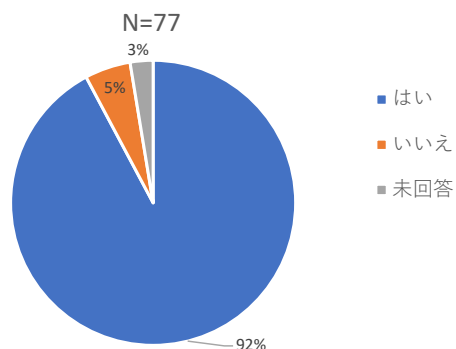
- ・皆さん親切かつ丁寧に対応していただいていますので感謝しています。（他4家族）
- ・病室で看護師の方にお会いしたとき説明頂けてます。
- ・どの職員も気軽に話しかけやすいです。
- ・保険など気が付かないことにもスタッフよりご指摘頂き大変助かっている。
- ・笑顔で丁寧に接して頂き感謝している。
- ・全ての方がきちんとしているのは素晴らしいです。
- ・クリスマスのメッセージカードなど季節を感じさせる心配りも嬉しい。
- ・ソーシャルワーカーさんがいるので、この施設に決めた。とても満足、ずっといてほしい。
- ・院長の誠実さに心を打たれた、この施設で満足。
- ・その場で思いついた質問にも担当者へ連絡を取るなど丁寧に対応してくださりありがたく感じる。

ご指摘

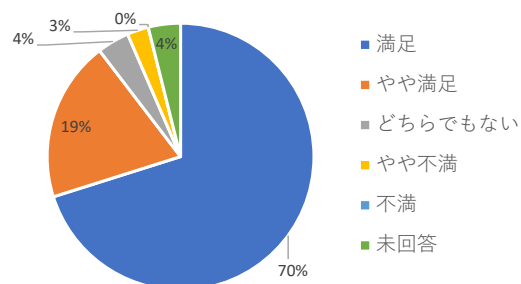
- ・看護師不足により、患者対応や業務に余裕がないように感じる。
- ・他病棟からの応援職員による対応時に、患者情報の共有不足を感じることもある。
- ・医師と直接話せる機会を病院側から設けてほしい。
- ・消耗品が不足する前に連絡があると助かる。
- ・看護師の名前が分かりやすいと声をかけやすい。
- ・画一的な対応ではなく、個別性のある対応をしてほしい。

《 設備について 》

①清掃は行き届いていますか。



②病院の環境・設備について総合的なご評価をお聞かせください。 N=77



設備について ご評価

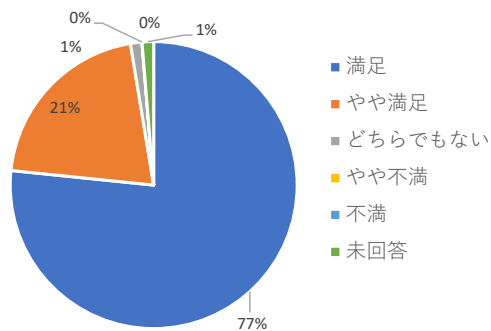
- ・病室やトイレを含めとてもきれいだと思う。
- ・とても清潔感があり、安心できる。（他2家族）
- ・広々とした廊下やフロア患者の衣類シーツ等いつもきれいにして頂きありがとうございます。

ご指摘

- ・床やベッド周辺、空調部分などにはこりが目立つ。
- ・ベッド上や顔まわりにゴミが付着していることがある。
- ・私物入れの内部に臭いがあり、定期的な換気や清潔保持をしてほしい
- ・全体的に照明が暗い
- ・日当たりが良く、患者が息抜きできるような部屋を設置してほしい
- ・テレビカード料金が高い、Tverの導入や見放題を検討してほしい
- ・売店や駐車場の設置をしてほしい

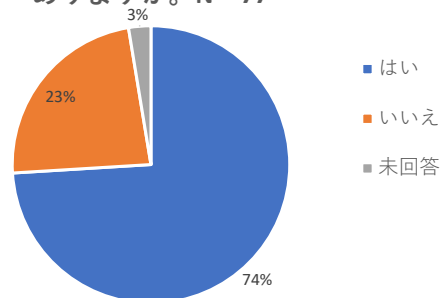
《 総合評価 》

①全体として当院に満足していますか。 N=77



②当院のホームページをご覧になったことは

ありますか。 N=77



その他ご意見ご要望

- ・ 感謝です （他9家族）
- ・ 皆様笑顔で対応し、そして声掛けをして頂き素晴らしいです。
- ・ 職員の皆様がバタバタしてなくて落ち着きます
- ・ 2階にあるホワイトボードの絵毎月楽しみにしています
- ・ 入院患者のみならず家族にも目を配っていただいて本当にありがたい
- ・ 当院を選んでよかった
- ・ 職員同士のコミュニケーションがよくとれているようで明るい雰囲気好感がもてます
- ・ 状態について教えていただいた面会の日には今日は収穫があった何か教えてもらえた日には安心の気持ちで家に帰り満足の日となります
- ・ パーキンソン病の新薬が承認された。使用可能であれば。
- ・ お風呂は週一希望です
- ・ 同室の患者さんがリハビリをうけていたうちの家族もうけているのか知りたい
- ・ 手足が丸く硬くなってきていて少しでもマッサージや刺激してほしい
- ・ 長期の入院になっていますが今後の見通しなど聞きたい

⇒**病状説明をご希望の際は、MSWや担当部署にお声かけください。**

ご指摘

- ・ 面会者の病院横の路上駐車が目立つため、院内で注意喚起してほしい。
- ・ 1階のイス席で待機中に大きな声で話している方がいるため、注意してほしい。
- ・ タオルセット代が高いが、タオルケットやシーツが汚れていることがある

⇒**2026.6月～タオル代の価格を引き下げしています**

- ・ 持参品が壊れやすいので丁寧に扱ってほしい
- ・ おむつの使用量が多いのではないか
- ・ 入浴が毎週できているのか不安
- ・ 爪や歯ブラシの清潔が保たれていないことがある
- ・ 医師・看護師・その他職種の区別が分かりづらい
- ・ アンケート結果の全体像が不透明