

2025年度 患者様満足度調査

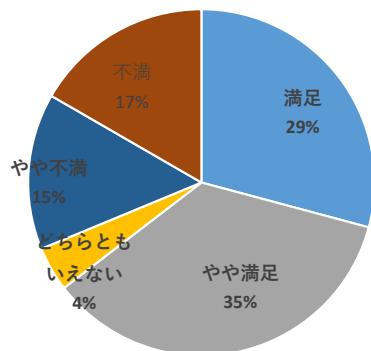
患者様 集計結果

2026年1月21日～2月20日調査

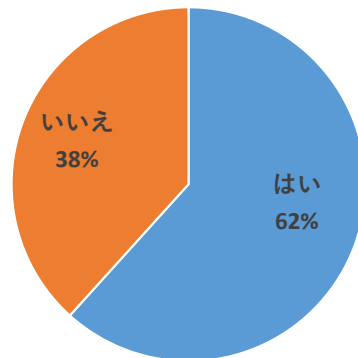
配布数：56 回答数：49 回答率：87.5%

1：職員の対応について

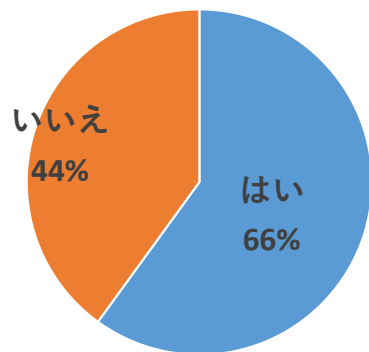
①スタッフの対応に満足していますか？



②お声かけ・相談しやすい（雰囲気）ですか？

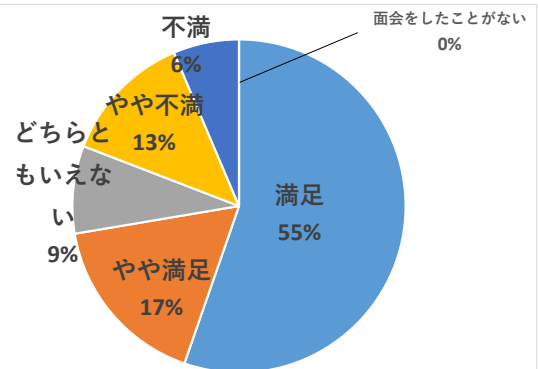


③スタッフは気持ち良く挨拶してくれますか？



2：面会について

①面会状況に満足していますか？



②その他 意見・ご要望がございましたらお聞かせください

ご評価

< 接遇 >

- スタッフが優しく、親切に対応してくれる
- 真剣に話を聞いてくれる

< コミュニケーション支援 >

- 文字盤や読唇による意思疎通ができている
- ほぼ100%文字盤が出来るこんな病院はないと思う

ご意見・ご要望

< 職員の対応について >

- ナースコールで呼んだら早く来て欲しい
- 言葉遣いや態度にばらつきがある
- 患者の気持ちや意見を尊重してほしい
- 処置や採血時の声かけ・説明を徹底してほしい
- 文字盤を使ってほしい、読み取れないスタッフがいる

⇒病棟のスタッフへ周知しており、対応の改善に努めてまいります

< 面会 >

- 面会時間の延長や日曜・祝日の面会を希望
- 小学生以下の孫と面会をしたい

⇒2026.4月～平日の面会時間延長、日曜日の面会を開始しております

< 療養環境・ケア体制 >

- 入浴やリハビリの機会を増やしてほしい
- 人員不足による対応遅延が心配
- 持続吸引器、自動カフ圧計を入れて欲しい
- 食事（経口摂取）を土日もやってほしい