

# 自宅からのオンライン面会 開始のご案内

12月1日(水)からLINEアプリでのオンライン面会も出来るようになりました  
これまで通りご来院頂いてのテレビ面会も継続します

## 【予約方法】

- ①お電話にてお申込みください。※ご予約はご家族様よりお願いいたします  
予約時間、面会時間(5分間)は既存のテレビ面会と同様です
- ②予約枠取得後、LINEアプリで友だち申請をしてください  
申請方法は、予約のお電話をいただいた際にご案内します
- ③友だち申請後、次の項目をトークへ入力し送信してください  
1.患者様名 2.病棟階数 3.面会日時 4.面会代表者氏名 5.続柄
- ④複数名でオンライン面会を希望される場合は、予約をされたご家族様が対象となる方を  
トーク内に「招待」していただきますようお願いいたします
- LINEによるオンライン面会では複数名との通話が可能です  
複数名で通話を希望される場合でも、予約はご家族の代表者様よりお申し込みいただきます  
また、オンライン面会に参加される方は下記注意事項をお守りいただきます

## 【オンライン面会当日の流れ】

- ①予約時間までに機器を準備してお待ちください
- ②予約時間に病院よりビデオ通話を発信します  
病院からの発信に出られなかった場合はキャンセルとさせていただきます。予めご了承ください

## 【次回予約の方法】

- ①オンライン面会終了後、改めて病院代表電話番号にお掛け頂きご予約ください
- ②予約枠取得後、再度トークへ必要5項目を入力し送信してください

## 【注意事項】

- ・当院のLINEアカウントは面会専用です  
症状確認や説明、その他の問い合わせの対応はしておりません
- ・LINEでの返信は致しません
- ・LINEアプリ操作サポート、ダウンロードサポートは対応しておりません
- ・録画、録音は禁止とさせていただきます
- ・面会后速やかに当院アカウントから、患者様、ご家族様アカウントを削除いたします
- ・個人情報保護に努めますが、外部アプリの為、一切の責任は負いかねます
- ・電波状況により、面会をキャンセルさせて頂く場合がございます。予めご了承ください
- ・患者様の体調等により、面会をご遠慮いただく場合がございます

医療法人社団武蔵野会 世田谷神経内科病院

03-3705-1199 (代表)

平日: 8時30分~17時00分 土曜日: 8時30分~13時00分

※日祝祭日、年末年始(12/30~1/3)は除く

